



Инструкция

о действиях сотрудников при оказании ситуативной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам.

1. Ответственный за создание условий беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения, обеспечивает наличие и функционирование на центральном входе кнопки вызова сотрудников и мобильного телескопического пандуса.
2. При нажатии кнопки вызова сотрудник клиники выясняет причины обращения инвалида.
3. При необходимости входа в клинику сотрудник выносит и устанавливает мобильный телескопический пандус, оказывает помощь.
4. После оказания услуги провожает пациента (инвалида) и убирает пандус.